|  |  |
| --- | --- |
| **نام پیگیری کننده:** | **نام مشتری:** |
| **نوع پیگیری: حضوری تلفنی** | **تاریخ: ساعت:** |
| **مخاطب تماس:** | **شماره تماس گیرنده:** |
| **موضوع تماس:** |
| **شرح خلاصه مکالمه و پیگیری:** |
| **نتیجه: تماس گرفته شد دوباره تماس میگیرند پاسخ ندادند****دیگر:** |
| **نام و امضا تماس گیرنده** | **نام و امضا مدیر بخش:** |